

สรุปผลประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ 2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้ดำเนินการประเมินผล
ความพึงพอใจของประชากรต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้ในด้านต่างๆดังนี้

1. ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ร้อยละ 90.0
2. ด้านรายได้หรือภาษี ร้อยละ 89.20
3. ด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ร้อยละ 90.60
4. ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ 90.60
5. ด้านการศึกษา(กองการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม) ร้อยละ90.4

ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้ เฉลี่ยทั้ง 5 งาน ร้อยละ 90.20

ระดับความพึงพอใจ

	มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป
✓	ไม่เกินร้อยละ 95
	ไม่เกินร้อยละ 90
	ไม่เกินร้อยละ 85
	ไม่เกินร้อยละ 80
	ไม่เกินร้อยละ 75
	ไม่เกินร้อยละ 70
	ไม่เกินร้อยละ 65
	ไม่เกินร้อยละ 60
	ไม่เกินร้อยละ 55
	น้อยกว่าร้อยละ 50